



COME PAGARE LA REFEZIONE SCOLASTICA TRAMITE IL CIRCUITO PAGOPA

Data aggiornamento: 03/09/2021

Dall'anno scolastico 2021/2022 il pagamento per la refezione scolastica deve essere effettuato tramite il **circuito pagoPA** (sistema nazionale di pagamento a favore di pubbliche amministrazioni).

Il pagamento:

- è richiesto in **modalità prepagata** entro il 5 di ogni mese (solo per settembre la scadenza è posticipata al giorno 15)
- deve essere effettuato singolarmente, per ogni figlio/a iscritto/a al servizio mensa, con **acconti mensili** o **plurimensili**

Gli importi mensili sono calcolati su **16 pasti**, come da tabella seguente:

	Fasce ISEE residenti	Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado	
		Quota/pagamento mensile (16 pasti)	Costo pasto
1	Residenti che non presentano attestazione ISEE	88 euro	5,50 euro
2	Da 40.000,01 a 50.000 euro	82,40 euro	5,15 euro
3	Da 33.500,01 a 40.000 euro	72 euro	4,50 euro
4	Da 24.750,01 a 33.500 euro	67,20 euro	4,20 euro
5	Da 19.350,01 a 24.750 euro	61,60 euro	3,85 euro
6	Da 11.650,01 a 19.350 euro	54,40 euro	3,40 euro
7	Da 6.100,01 a 11.650 euro	47,20 euro	2,95 euro
8	Da 3.890,01 a 6.100 euro	43,20 euro	2,70 euro
9	Da 2.750,01 a 3.890 euro	24 euro	1,50 euro
10	Fino a 2.750 euro	12,80 euro	0,80 euro
11	Esenti con relazione sociale COS (ex CISAP)	0 euro	0 euro
12	Non residenti	99,20 euro	6,20 euro

Nel caso di famiglie residenti con **più di un figlio iscritto al servizio mensa** è applicata ai figli successivi al primo la tariffa immediatamente inferiore a scalare (ad es. 1° figlio in 3ª fascia: costo pasto 4,20 euro; 2° figlio in 4ª fascia: costo pasto 3,85 euro; 3° figlio in 5ª fascia: costo pasto 3,40 euro). Se il primo figlio ricade nella fascia minima, i figli iscritti successivi al primo usufruiscono dei benefici dell'**esenzione** dal pagamento della tariffa. Si ricorda che alle richieste pervenute oltre il termine del 31 agosto 2021 sarà applicata la **tariffa massima** per tutto il mese di settembre.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica prevede la **prenotazione automatica del pasto** per tutti i giorni del calendario scolastico, con relativo addebito del costo giornaliero. In caso di **assenza**, il genitore o chi ne fa le veci dovrà disdire la prenotazione tramite apposita APP entro le ore 9,30. Trascorso tale termine il pasto sarà addebitato anche se non consumato.

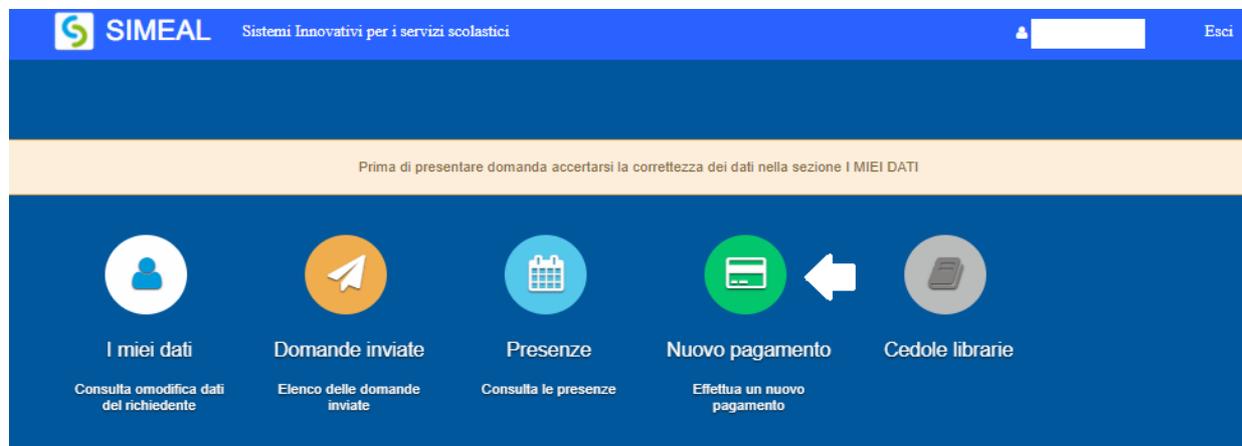
Nei mesi di febbraio e giugno 2022 sarà effettuato il **conguaglio** sul numero di pasti effettivi e prenotati al fine di effettuare il pagamento del **saldo** o del **rimborso** sui periodi settembre/gennaio e febbraio/giugno. Entro la fine di giugno sarà poi obbligatorio saldare tutti i debiti. Si ricorda che i documenti comprovanti il pagamento del pasto devono essere conservati dalle famiglie per **cinque anni** ed esibiti su richiesta del Comune.

La transazione di pagamento tramite il circuito PagoPA è soggetta a **commissioni**, che di norma sono differenziate per canale utilizzato. Si consiglia quindi di informarsi preventivamente sui costi applicati. È possibile eseguire i pagamenti relativi alla refezione scolastica tramite **computer**, accedendo alla propria area personale sulla **piattaforma SiMeal**, o da **smartphone** scaricando l'**APP SiMeal**.

Qui di seguito le **istruzioni** su come fare.

PAGAMENTO DA PIATTAFORMA SiMeal (accesso con pc)

1. Accedere al portale SiMeal tramite SPID o carta di identità elettronica e lettore ottico e cliccare su **Nuovo pagamento** e poi su **Ricarica per i servizio scolastici**



2. A questo punto è necessario verificare la correttezza dei **Dati pagante** (se errati sono da modificare nella sezione **I miei dati**) e compilare i seguenti campi:

- **Per chi vuoi pagare?:** iniziare a compilare il cognome e nome dell'alunno/a e selezionarlo dal menu a tendina
- **Importo da pagare:** inserire l'importo mensile o plurimensile a seconda della propria fascia di riferimento, come da tabella a *pag. 1*

I campi **Quale servizio vuoi pagare?** e **Causale del pagamento** invece risultano già automaticamente compilati.

3. Cliccare su **Continua**

4. Dalla funzione **Nuovo pagamento** viene visualizzato l'avviso appena generato e si può pagare selezionando una delle due modalità proposte **Paga** o **Stampa**

Debiti a suo carico			
Causale	Numero avviso	IUV	Importo
3 Mensa Scolastica - PZZDNL94L05B474X - PZZVTT12T71D451X	004938220900016843	938220900016843	100,00 €

← Paga → Stampa

Ricarica per i servizi scolastici

Qualora vengano **generati per errore degli avvisi** è possibile pagarli anche in un secondo momento in quanto restano nel circuito pagoPA oppure se ne può chiedere l'eliminazione all'Ufficio scuola del Comune inviando una mail all'indirizzo refezionescolastica@comune.grugliasco.to.it. Questi avvisi non vengono comunque conteggiati come debiti nei confronti del Comune e non comportano nessun problema ai fini del conteggio del saldo.

5. Selezionando la voce **Stampa** è possibile scaricare il **PDF** del bollettino, pagabile tramite una delle seguenti modalità mostrando il **QR code** nella versione cartacea o digitale:

- Sportelli bancari
- Home Banking
- Sportelli ATM bancomat abilitati
- Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- Uffici Postali (verificare su www.pagopa.gov.it se il servizio è attivo)

Selezionando la voce **Paga**, invece, si viene indirizzati direttamente nel circuito pagoPA al quale si può accedere tramite SPID o indicando il proprio indirizzo di posta elettronica. In questo caso per procedere con il pagamento è necessario:

1. Accettare l'informativa sulla privacy e cliccare su **Continua**

120,00 €

Annulla

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Site") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Site ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare

accetto la privacy policy

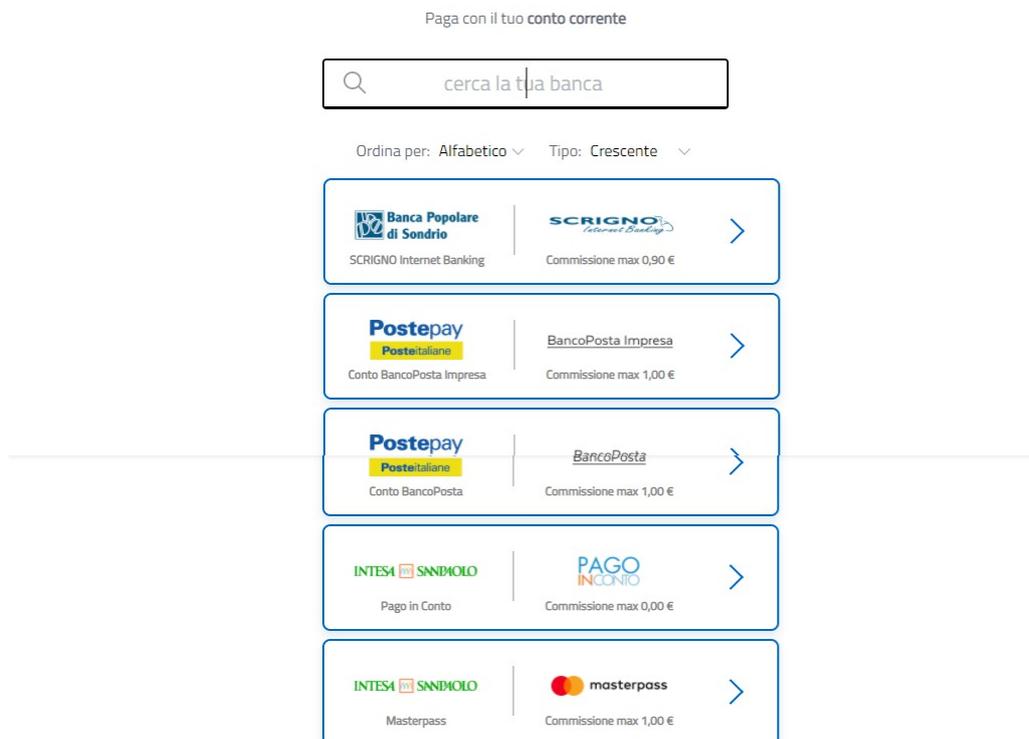
Continua

[Informativa sulla privacy](#)

2. Selezionare il **metodo di pagamento** desiderato



3. Se si seleziona **Carta di credito** compare una maschera dove vanno indicati gli estremi della propria carta, se si seleziona **Conto corrente** compare l'elenco degli Istituti accreditati al pagamento degli avvisi pagoPA



Se, infine, si seleziona **Altre modalità di pagamento** si hanno le seguenti opzioni

Scegli la modalità di pagamento

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

 Satispay	 Commissione max 0,00 €	>
 Postepay	 Commissione max 1,00 €	>
 PayPal	 Commissione max 1,50 €	>
 Bancomat Pay	Commissione max 0,50 €	>
 Carte Pagamento	Commissione max 1,30 €	>

[Non trovi la tua banca?](#)
[Informativa sulla privacy](#)

La transazione di pagamento tramite il circuito PagoPA è soggetta a **commissioni**, che di norma sono differenziate per canale utilizzato. Si consiglia quindi di informarsi preventivamente sui costi applicati.

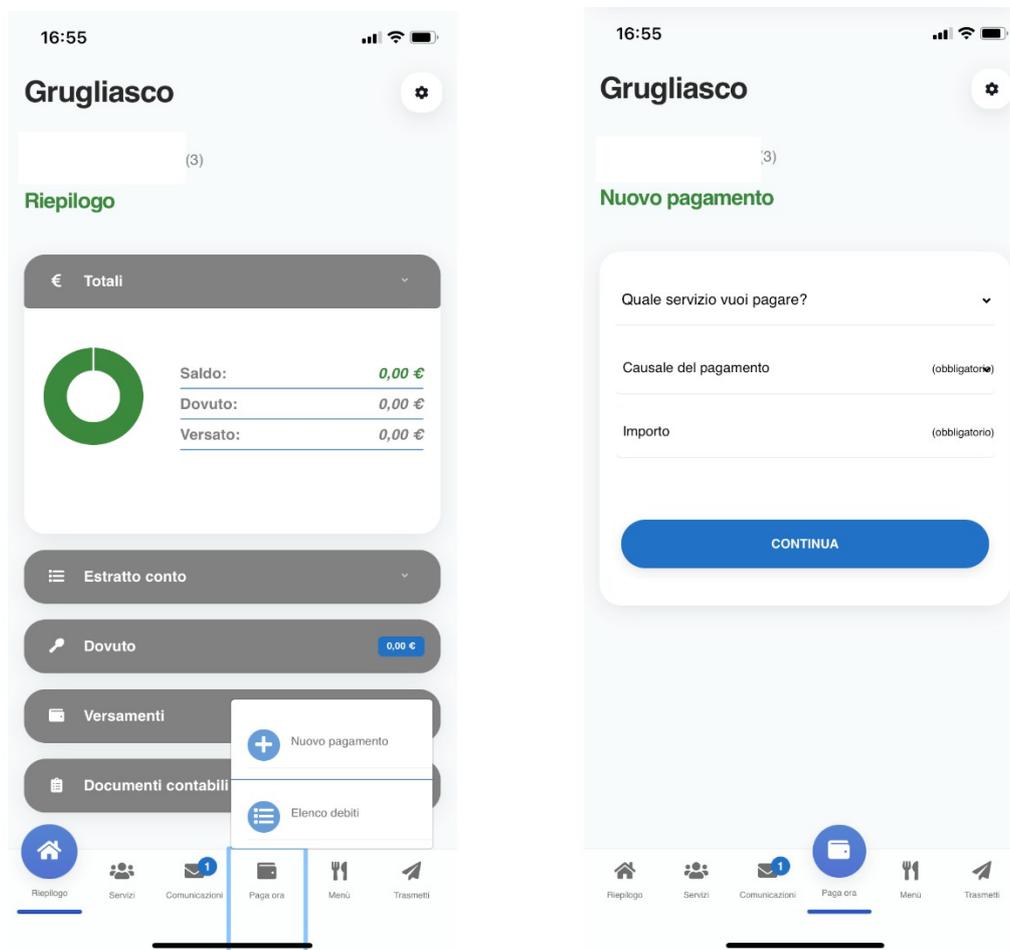
PAGAMENTO DA APP SiMeal (accesso con smartphone)

- Accedere all'App **SiMeal** utilizzando le proprie credenziali SPID
- Cliccare sul tasto **Paga ora**

A questo punto vengono visualizzate due opzioni:

1. Con **Nuovo pagamento** è possibile impostare la somma da versare per il servizio e generare un nuovo avviso di pagamento cliccando su **Continua** (si devono indicare il servizio, il nome dell'alunno, la causale e l'importo). Per eseguire il pagamento è sufficiente cliccare su **Paga** in corrispondenza del debito da pagare

e si viene reindirizzati nel circuito pagoPA. A questo punto si deve seguire l'iter per il pagamento come illustrato a pag.4



2. Cliccando, invece, su **Vedi avviso**, viene aperto il file dell'avviso con il QR Code che può essere presentato in banca, ricevitoria, Posta (verificare su www.pagopa.gov.it se il servizio è attivo) o altro esercizio accreditato per effettuare il pagamento

La transazione di pagamento tramite il circuito PagoPA è soggetta a **commissioni**, che di norma sono differenziate per canale utilizzato. Si consiglia quindi di informarsi preventivamente sui costi applicati.

In **Elenco debiti** vengono visualizzati tutti i debiti, sia quelli generati dal comune per servizi attivi per l'utente, sia quelli generati dall'utente. Se il pagamento va a buon fine il versamento effettuato è visibile nella funzione **Pagamenti** della piattaforma o della APP SiMeal dopo circa 15-20 minuti dalla conferma del buon esito.